

# „SMART CLINIC FELHASZNÁLÓI KÉRDŐÍV (2021) NYEREMÉNYJÁTÉK” RÉSZVÉTELI- ÉS JÁTÉKSZABÁLYZAT

A nyereményjáték Szervezője, Adatkezelője és Lebonyolítója:

Line of Least Resistance Kft. (székhely: 2870 Kisbér, Kincsem utca 26.;  
cégjegyzékszám: 11 09 014409; adószám: 14490222-2-11; a továbbiakban:  
“Szervező”), amely a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban foglaltaknak  
megfelelően jár el.

## 1. Általános tudnivalók

Jelen Részvételi- és Játékszabályzata hozzáférhető minden Játékos számára a  
Line of Least Resistance Kft. jogtulajdonában álló Smart Clinic márka  
hivatalos weboldalán (<https://smartclinic.hu/hu/nyeremenyjatek-szabalyzat/>)  
. A Szervező biztosítja a Szabályzat folyamatos elérhetőségét.

## 2. A Nyereményjátékban résztvevő személyek

2.1. A Játékban az a Játékos vehet részt, aki:

- a Játékban való részvétellel elfogadja a Részvételi- és Játékszabályzatot és egyúttal tudomásul veszi személyes adatainak a nyereményjáték lebonyolításához szükséges feldolgozásához;
- a Játékba történő bekapcsolódást megelőzően 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy;
- a Szervező által feltett kérdésnek megfelelően cselekszik (kitölti az e-mailben kapott kérdőívet);

2.2. A nyereményjátékban nem vehetnek részt sem közvetlenül, sem közvetett módon:

- a Line of Least Resistance Kft. munkatársai;
- a 18. életévüket be nem töltött személyek;

### 3. A nyereményjáték menete

#### 3.1. Kérdőív kitöltése

A Smart Clinic ügyfeleinek és hírlevél-feliratkozóinak az általuk megadott e-mail-címre kiküldésre került „Smart Clinic felhasználói kérdőív (2021)” megnevezésű kérdőív. Az ebben leírtak szerint a Játékosoknak a kötelezően megválaszolandó kérdésekre feltétlenül választ kell adnia. A konkrét időpontokat a Játék jellegéből fakadóan a Szervező jelen szabályzatban nem teszi közzé.

Az adott e-mailben lesznek meghatározva a feladatok és a feltételek, amelyeknek, a Játékosoknak meg kell felelniük, hogy részt vehessenek a sorsoláson, továbbá a kisorsolt nyeremények, illetve a sorsolás és az eredményhirdetés időpontja.

A Szervező törekszik a nyerteseket az adott az általuk megadott e-mail-címen értesíteni, akiknek utána válasz e-mailben kell felvenniük a kapcsolatot a Line of Least Resistance Kft.-vel.

A Játékos saját felelőssége, hogy ellenőrizze, hogy nyert-e. Javasolt a levelezőben a játékfelhívást tartalmazó e-mailt fontosnak jelölni, „megcsillagzani”, illetve időnként ellenőrizni a Spam/Kéretlen levél mappát is. Amennyiben ez technikai okokból nem megvalósítható, a Játékosnak a Smart Clinic hivatalos Facebook-oldalához (<https://www.facebook.com/SmartClinic.hu>) lehetséges fordulni, személyes üzenet formájában.

Csak a játékfelhívásban meghatározott feltételeknek megfelelő játékosok vesznek részt a játékban.

### 3.2. Nyeremények

A Szervező a Játék során az adott felhívásban megjelölt nyereményt sorsol ki.

- A „Smart Clinic felhasználói kérdőív (2021)” nyereményjáték minden résztvevője egy 2021.12.31-ig felhasználható, 5 000 Ft értékű szerviz- vagy vásárlási kedvezményt kap, amelyet a Line of Least Resistance Kft. jogtulajdonában álló Smart Clinic márka hivatalos weboldalán (<https://smartclinic.hu/hu/>) található szervizszolgáltatások vagy kiegészítők, tartozékok megfizetése során használhat fel;
- a kitöltők között kisorsolásra kerül 1 db 50 000 Ft értékű, 2021.12.31-ig felhasználható szerviztámogatási kupon, melyet egyszeri javítási költség csökkentésére – vagy amennyiben az említett javítás nem haladja meg az 50 000 Ft-ot, díjmentesítésére – használhat fel.

A Szervező azonban fenntartja a jogot arra, hogy a nyereményjáték teljes időtartamára tekintettel az egyes fordulók esetében ettől eltérő nyereményeket hirdessen meg a Játékosok előzetes tájékoztatása mellett. Az eltérő nyeremény a nyereményjátékban résztvevőket az itt előzetesen meghirdetett nyereményekhez képest hátrányosabban nem érintheti.

### 3.3. Nyereménysorsolás időpontja és módja

A sorsolások külön-külön a játékfelhívásokat követően, és az azokban meghatározott időpontban zajlanak le. A játékosok a sorsolást követően 24 órán belül kerülnek értesítésre, válasz e-mailben. Az egyes nyereménysorsolások időpontját és egyéb fontos tudnivalókat a Szervező minden esetben az adott játékfelhívásban tünteti fel.

A sorsolások lebonyolításának helye, a Szervező munkavégzésre kijelölt telephelyén; 1117 Budapest, Bölcső utca 11., véletlenszám-generátor segítségével történik. A helytelen válaszadók helyére a pótnyertesek közül, a kihúzás sorrendjében kerülnek a nyertesek.

Az egyes sorsolási köröknél egy véletlenszám generátorra épülő kód fut le. A folyamat működése a következő:

- a rendszer meghatározza azon játékosok halmazát, akik a sorsolásban részt vehetnek,

- az adott kérdőívben megadták válaszaikat,
- mindezt a játékfelhívásban megfogalmazott határidőn belül,
- az így előállt halmazból (RAND) véletlenszám-generátor függvény határozza meg a nyertest.

A pótnyertesek a kisorsolás sorrendjében lépnek az adott nyeremény nyertese helyére. Amennyiben az adott nyertes nem felel meg a jelen Részvételi- és Játékszabályzat 2. pontjában leírt feltételeknek, vagy nem nyilatkozik arról, hogy:

- nem a Szervező tulajdonosa, munkavállalója, közreműködője, megbízottja vagy,
- a nyereményjátékba történt bekapcsolódás napját megelőzően már elmúlt 18 éves,
- vagy amennyiben nem jelentkezik a nyereményéért a kiértékelést követő 2 (azaz kettő) naptári napon belül.

A Szervező a nyerteseket minden esetben azon az e-mail-címen értesíti, amelyre a játékfelhívást is küldte. Akiknek utána válasz e-mailben kell felvenniük a kapcsolatot a Line of Least Resistance Kft.-vel.

Ezekben az esetekben, a Játékos későbbiekben sem támaszthat igényt a nyeremény felvételére, a nyereményigénylésre megállapított határidő jogvesztő.

### 3.4. A nyertesek értesítése

A Szervező törekszik a nyerteseket az adott az általuk megadott e-mail-címen értesíteni, akiknek utána válasz e-mailben kell felvenniük a kapcsolatot a Line of Least Resistance Kft.-vel.

A Játékos saját felelőssége, hogy ellenőrizze, hogy nyert-e. Javasolt a levelezőben a játékfelhívást tartalmazó e-mailt fontosnak jelölni, „megcsilalagzoni”, illetve időnként ellenőrizni a Spam/Kéretlen levél mappát

is. Amennyiben ez technikai okokból nem megvalósítható, a Játékosnak a Smart Clinic hivatalos Facebook-oldalához (<https://www.facebook.com/SmartClinic.hu>) lehetséges fordulni, személyes üzenet formájában.

A Nyerteseknek a Szervező által küldött e-mailben történt értesítés megküldése után számított 5 (öt) naptári napon belül van lehetőségük, hogy válasz e-mailben felvegyék a kapcsolatot a Szervezővel. Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét csak ezen határidőn belül tudja biztosítani, így ez a határidő jogvesztő határidőnek minősül. A Játékos részéről fellépő késedelem a Szervező terhére nem róható fel.

A nyereményeket terhelő adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli, azonban az egyéb felmerülő költségek a Nyertest terhelik (pl. internetes adatforgalmi díjak, a nyeremény átvételével járó költségek, kivéve a postázási költséget).

A Szervező bármilyen, a nyereményekkel kapcsolatos kérdést vagy kifogást a kapcsolatfelvételtől számított 15 napon belül tud fogadni.

A Játékosok a nyereményjátékban való részvétellel tudomásul veszik, hogy abban az esetben, ha nyertesek lesznek, a Szervező az e-mail-címükön felül további adatokat kér majd be, amelyeket kizárólag a nyeremény kiállítására, kézbesítésére okán rögzít. Továbbá a Játékosok tudomásul veszik, hogy a nyeremények átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel készülhet.

### 3.5. A nyeremény átadása

A nyertes Játékos a sorsolást követően értesítést kap arra az e-mail-címére, amelyre a játékfelhívás érkezett, aminek követése a Játékos felelőssége. Ezt követően a Játékosnak válasz e-mailben fel kell vennie a kapcsolatot a Szervezővel, és a nyeremény eljuttatásához megadnia a nevét és születési helyét, idejét.

A Line of Least Resistance Kft. mint adatfeldolgozó, minden esetben a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

(általános adatvédelmi rendelet), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseire.

A személyes adatokat a továbbítás után a Szervező megsemmisíti.

A nyeremények átadásáról a Szervezőnek, a nyeremény átvételéről a Nyertesnek kell gondoskodnia.

#### 4. Információ, kapcsolat

A nyereményjátékkal kapcsolatos információk és jelen Részvételi- és Játékszabályzat megtalálható a Line of Least Resistance Kft. jogtulajdonában álló Smart Clinic márka hivatalos weboldalán (<https://smartclinic.hu/hu/nyeremenyjatek-szabalyzat/>).

A nyereményjátéokra vonatkozó kérdésekkel kapcsolatban annak teljes időtartama alatt a Smart Clinic hivatalos Facebook-oldalához (<https://www.facebook.com/SmartClinic.hu>) lehetséges fordulni, személyes üzenet formájában.

#### 5. Személyi jövedelemadó átvállalása

Szervező vállalja, hogy a nyertes Játékosok nevében kifizeti a nyereményre esetlegesen közvetlenül alkalmazandó személyi jövedelemadót és a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő további adót vagy egyéb esetleges járulékot. Az ezeken felül esetlegesen felmerülő további adó, díj és illeték, illetve minden kapcsolódó költség a nyertest terheli.

Az SZJA törvény 70.§ (3) bekezdés d) pontja szerint a nyeremény üzletpolitikai reklámcélú ajándéknak minősül, és ennek megfelelően a Szervező a kapcsolódó adó és járulék kötelezettségeket megfizetni.

#### 6. A nyeremények átválthatósága

A nyeremény nem váltható át sem készpénzre, sem pedig egyéb tárgyra.

#### 7. A Szervező jogai

A Line of Least Resistance Kft. kizárja felelősségét bármely kártérítési, kártalanítási igényért a nyereményjátékban való részvétel során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségért. A Line of Least Resistance Kft. a nyereményjátékban való részvétel lehetőségét a Részvételi- és Játékszabályzat megszegése esetén bármely Játékosról megvonhatja.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban foglalt feltételeket, akár a Játék időtartama alatt is – különösen indokolt esetben (pl. műszaki hiba miatt nem elérhető a Játék, a nyereményjáték lezárása végső időpontjának módosítása, a sorsolásra technikai okok miatt nem a megadott időpontban vagy helyszínen kerül sor stb.) – módosítsa vagy kiegészítse, amennyiben az ezekről szóló értesítést, tájékoztatást megküldi arra az e-mail-címre, amelyre a játékfelhívást is eljuttatta, és oly módon, hogy a Játék feltételei a nyereményjátékban résztvevők számára kedvezőbbek legyenek.

## 8. Egyéb rendelkezések

A Játékosok által megadott adatok hiányosságáért/hibájáért, illetve a nyeremények átvétele során, továbbá a nyereményjáték üzenet- és adatátviteli körülményeiből, az adott kiszolgáló technológiájából illetve, az adott Játékos által igénybe vett technológiából, a számítógépes háttérből és internet-szolgáltatásból adódóan keletkezett károkért, a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal, ilyen jellegű reklamációkat nem fogad el.

A Játék a résztvevők számára önkéntes, ingyenes és nem jár semmilyen vásárlási kötelezettséggel. A részvétel a jelen hivatalos Részvételi- és Játékszabályzat automatikus elfogadását jelenti.

Budapest, 2021. március 25.

Line of Least Resistance Kft.